

Tilsynsrapport

Pleje- og Aktivitetscenter Benediktehemmet

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

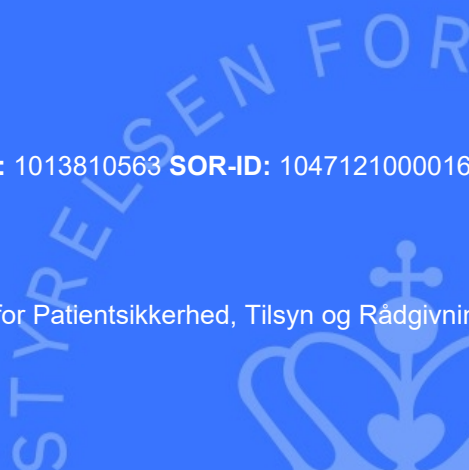
Pleje- og Aktivitetscenter Benediktehemmet
Benediktevej 30
3480 Fredensborg

CVR- nummer: 29188335 **P-nummer:** 1013810563 **SOR-ID:** 1047121000016003

Dato for tilsynsbesøget: 20-03-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-20380



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **20-03-2025** vurderet, at der på **Pleje- og Aktivitetscenter Benediktehjemmet** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview, journal- og instruks gennemgang ved det aktuelle tilsyn.

Organisering

Vi konstaterede, at Benediktehjemmet gennem en periode havde haft udfordringer med at tiltrække og fastholde personale med sundhedsfaglige kompetencer. Der var aftalt ansættelse af to sygeplejersker i de næste måneder, dog var der fortsat vakante stillinger der ønskedes besat med social- og sundhedsassistenter. Vakancerne blev dækket af det faste personale, timelønnede og vikarer fra eksternt vikarbureau.

Journalføring

Vi konstaterede spredte tilfælde, hvor der ikke var fyldestgørende beskrivelser af patienternes problemområder og den iværksatte pleje og behandling.

Vi har i vurderingen lagt vægt på, at behandlingsstedet kendte patienterne godt og kunne redegøre for de konstaterede mangler i journalføringen. Vi vurderer på den baggrund, at der ikke er tale om manglende pleje, behandling og opfølgning, men om manglende journalføring heraf.

Samlet vurdering

Vi vurderer, at Benediktehjemmet generelt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis og selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

Vi vurderer, at der samlet set er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	Behandlingsstedet skal sikre at patientens aktuelle problemer og risici er journalført i nødvendigt omfang.
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aktuel pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering heraf.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder		X		I to ud af to journaler var vurdering af nogle af problemområderne ikke journalført fyldestgørende: Respiration og cirkulation: En patient med KOL, det var ikke beskrevet hvordan sygdommen kom til udtryk. Ernæring: En patient med markant vægtændring over kortere tid, det var ikke beskrevet om patienten havde ændret ernæring eller andre forhold med indvirkning på vægten

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					Søvn og hvile En patient med søvnproblemer og problemer med delir, problemet var ikke fyldestgørende beskrevet. Smerter og sanseindtryk En patient med nedsat syn, det var ikke beskrevet hvordan det kom til udtryk/indvirkede på patientens hverdag.
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger		X		I to ud af to journaler manglede der evaluering på tilstande som, ernæring, cirkulation og respiration, søvn og hvile og sanseindtryk

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	X			
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	X			

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Relevante oplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Benediktehjemmet er et plejecenter i Fredensborg Kommune og er organiseret under Center for Ældre og forebyggelse i Fredensborg Kommune.
- Benediktehjemmet ledes af centerleder Connie Bendt under plejhjemschef Sissel Lyksted.
- Benediktehjemmet har 6 enheder samt en enhed Asmundshøj, som ligger i kort gåafstand. Der er 47 beboere og 1 aflastningsplads på selve Benediktehjemmet samt 8 beboere på Asmundshøj.
- Målgruppen er borgere med varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne og som har behov for hjælp og støtte hele døgnet.
- Personalet består af to Sygeplejersker, en pædagog, 11 social-og sundhedsassistenter, 20 social-og sundhedshjælpere og 4 ufaglærte oplært på stedet. Desuden 12 timelønnede medarbejdere, en administrativ og en aktivitetskoordinator.
- Aktuelt er der 7 vakante stillinger der dækkes de timelønnede, internt vikarkorps, samt eksternt vikarbureau.
- Benediktehjemmet har tilknyttet lokalt lægehus, hvorfra der er stuegang hver tirsdag. Desuden samarbejdes med praktiserende læger, Nordsjællands Hospital og Psykiatrien, Fredensborg hjemmesygepleje og Fredensborg genoptræningsafdeling,
- Komplekse sundhedsfaglige opgaver varetages af sygeplejersken, akutsygeplejen og akutteamet
- Der afholdes daglige morgenmøder med koordination af dagens opgaver og systematisk triage tirsdage og fredage. Desuden er der borgerkonference hver tredje uge i hver enhed.
- Andre møder består af social-og sundhedsassistent/sygeplejerskemøde hver 5 uge, samt fælles personalemøder og aftenvagtsmøder og nattevagtsmøder 2 gange årligt.
- Benediktehjemmet anvender Nexus.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter/borgere
-

Ved tilsynet deltog og opsamling på dagen deltog:

- Tina Bartholdy Norrby, afdelingsleder
- Connie Bendt, konstitueret centerleder
- Camilla Arendt, centerchef for Ældre og Forebyggelse
- Sissel Lyksted, plejhjemschef

- Louise Binnebæk, afdelingsleder
- En sygeplejerske

Tilsynet blev foretaget af:

- Helle Lerche Nordlund, oversygeplejerske
- Kate Dagmar Jensen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

I kan finde information om lovgrundlaget for tilsynet på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger. Her kan I også læse mere om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering.